



10/11/2021 - 12.21  
A.S.C. Cremona Solidale  
CREMONA  
Ufficio Tecnico

Protocollo N°: 00004725/00 rif: CBA|3284281

Data Movimento: 10/11/2021 - 12.21



AZIENDA SPECIALE COMUNALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Sede operativa: Via Brescia, 207 – 26100 CREMONA

## DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 243

AFFIDAMENTO INCARICO ALLA DITTA ABG SYSTEMS SRL DI  
LACCHIARELLA (MI) DI ASSISTENZA PIATTAFORMA SOFTWARE E  
HARDWARE IN USO PRESSO LA LAVANDERIA PER  
L'INDIVIDUAZIONE CAPI OSPITE  
ANNO 2022

Cremona, 10 NOV. 2021

### IL DIRETTORE GENERALE

**Premesso** che ABG SYSTEMS Srl è la ditta che ha realizzato e installato il software attualmente in uso per la lettura dei capi ospiti al servizio della lavanderia;

**Considerato** che con nota prot. n. 4262 dell'11/10/2021 è stato chiesto alla ditta ABG SYSTEMS Srl di presentare un preventivo per l'assistenza annuale della piattaforma software e hardware del sistema di lettura biancheria ospiti;

**Preso atto** che la ditta ABG SYSTEMS Srl ha presentato offerta nr. 1410202121CMS-1 del 14/10/2021, acquisita agli atti al prot. nr. 4385 del 18/10/2021, per la fornitura di assistenza per la piattaforma software e hardware, per il periodo 01/01/2022 – 31/12/2022, che include

- assistenza telefonica dalle 09.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì con disponibilità di un operatore entro 4 ore dalla chiamata;
- tele diagnostica sui macchinari;
- interventi on-site entro 2 giornate lavorative;
- disponibilità a magazzino dei pezzi di ricambio;
- sconto 10% sui pezzi di ricambio;
- sconto 20% sui costi di manodopera on-site per il primo intervento e sconto 30% dal secondo e per i successivi interventi;
- nessun costo di chiamata

ad un costo complessivo pari ad € 1.100,00 IVA esclusa.

### DETERMINA

di affidare alla ditta ABG SYSTEMS Srl, con sede a Lacchiarella (MI), Via Milano 7, incarico di assistenza per la piattaforma software e hardware attualmente in uso presso la lavanderia per l'individuazione dei capi ospite, per l'anno 2022, come descritto in premessa, al costo complessivo di € 1.100,00 IVA esclusa.



IL DIRETTORE GENERALE  
Dott.ssa Alessandra Bruschi