



25/02/2020 - 10.44  
A.S.C. Cremona Solidale  
CREMONA  
Ufficio Tecnico  
Protocollo N°: 00000755/00 rif: CBA|2465195  
Data Movimento: 25/02/2020 - 10.44



AZIENDA SPECIALE COMUNALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA  
Sede operativa: Via Brescia, 207 – 26100 CREMONA

## DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 36

AFFIDAMENTO ASSISTENZA PIATTAFORMA SOFTWARE  
E HARDWARE IN USO PRESSO LA LAVANDERIA  
PER L'INDIVIDUAZIONE DEI CAPI OSPITE  
ABG SYSTEMS srl

Cremona, 25 FEB. 2020

### IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che ABG SYSTEMS Srl è la ditta che ha realizzato e installato il software attualmente in uso per la lettura dei capi ospiti al servizio lavanderia;

considerato che è stato chiesto alla ditta ABG SYSTEMS di presentare un preventivo per l'assistenza annuale della piattaforma software e hardware del sistema di lettura biancheria ospiti;

preso atto che la ditta ABG SYSTEMS ha presentato offerta n. 20022020CMS-1 del 20/02/2020, acquisita agli atti con prot. n. 703 del 21/02/2020, per la fornitura di assistenza per la piattaforma software e hardware, per il periodo 01/03/2020 – 28/02/2021, che include:

- assistenza telefonica dalle 09,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì con disponibilità di un nostro operatore entro 4 ore dalla chiamata;
- tele diagnostica sui macchinari;
- interventi on-site entro 2 giornate lavorative;
- disponibilità a magazzino dei pezzi di ricambio;
- scontistica 10 % sui pezzi di ricambio;
- sconto 20% sui costi manodopera on-site per il primo intervento e sconto 30% dal secondo e per i successivi interventi
- nessun costo di chiamata

ad un costo annuo complessivo pari ad € 1.100,00 IVA esclusa.

Tutto ciò premesso e considerato

### DETERMINA

di affidare alla ditta ABG SYSTEMS con sede a Lacchiarella (MI), via Milano, 7, incarico di assistenza per la piattaforma software e hardware attualmente in uso presso la lavanderia, come descritto in premessa al costo complessivo di € 1.100,00 IVA esclusa.

IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Emilio Tanzi

