



04/11/2019 - 17.05  
A.S.C. Cremona Solidale  
CREMONA  
Economato

Protocollo N°: 00003846/00 rif. CBA|2297402  
Data Movimento: 04/11/2019 - 17.05



AZIENDA SPECIALE COMUNALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Sede : Via Brescia, 207 – 26100 CREMONA

## DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 218

AFFIDAMENTO ALLA DITTA COMPUTER SISTEM SURL DI CREMONA  
DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E CONSULENZA SISTEMISTICA,  
INFORMATICA E DI MANUTENZIONE HARDWARE/SOFTWARE DELLE  
APPARECCHIATURE INFORMATICHE DI PROPRIETÀ DI  
CREMONA SOLIDALE, PER L'ANNO 2020

Cremona, 04 NOV. 2019

### IL DIRETTORE GENERALE

#### Premesso che:

- con Determinazione Dirigenziale n. 155 del 21 ottobre 2016 a seguito degli esiti di procedura negoziata, veniva assegnato alla ditta Computer Sistem Surl di Cremona il servizio triennale di "Assistenza e consulenza sistemistica, informatica e di manutenzione hardware/software delle apparecchiature informatiche";
- il relativo contratto di servizio, stipulato in data 12 dicembre 2016 - prot. n. 4468 - avrà scadenza il prossimo 31 dicembre 2019;

**Preso atto** della relazione stesa dal Responsabile IT aziendale, Dr. Paolo Moro - prot. n. 3754 del 29 ottobre 2019 - nella quale propone di mantenere il servizio di "Assistenza e consulenza sistemistica, informatica e di manutenzione hardware/software delle apparecchiature informatiche" con la ditta Computer Sistem Surl anche per l'anno 2020, in quanto:

1. Si renderà necessaria la sostituzione delle restanti circa 30 PDL con sistema operativo Microsoft Windows 7, con relativa configurazione dei parametri di rete, installazione degli applicativi, trasferimento dati, configurazione della posta interna ed esterna e delle stampanti;
2. Si dovrà provvedere alla sostituzione del Server dipartimentale, alla creazione delle macchine virtuali in ambiente VMWare, al trasferimento del dominio di rete, alla configurazione di tutti i parametri di rete; attività estremamente delicata per la necessità, oltre alle necessarie competenze tecniche, anche di una adeguata conoscenza di tutta l'infrastruttura di rete e delle attuali configurazioni sistemistiche;
3. Si dovrà provvedere alla sostituzione del browser di posta elettronica, con migrazione alla nuova interfaccia per la posta interna;
4. Si renderà necessario l'aggiornamento della soluzione antivirus adottata, con installazione della nuova piattaforma aggiornata;
5. Si renderà necessario il supporto alla migrazione della nuova soluzione gestionale sviluppata da CBA versione 2.0 che prevederà un'importante evoluzione con il passaggio dell'applicativo in modalità Client/Server ad una soluzione in cloud;
6. Dovrà essere attivato un sistema di inventario Web per facilitare l'assistenza remota e per condividere rapidamente risorse di rete e configurazioni software;
7. Bisognerà configurare la distribuzione degli aggiornamenti e patch Microsoft Windows Server Update Service WSUS per rendere completamente automatico il servizio e la distribuzione direttamente sui singoli Client;

**Ritenuto** che le motivazioni addotte siano tali da consentire l'affidamento diretto del servizio alla ditta Computer Sistem Surl di Cremona anche per l'anno 2020 in modo da permettere alla stessa di portare a termine tutta la progettazione di cui alla relazione del Responsabile IT e che, una eventuale nuova ditta subentrante aggiudicataria del servizio a seguito di gara d'appalto, si troverebbe in difficoltà a seguire e gestire senza approfondite conoscenze;

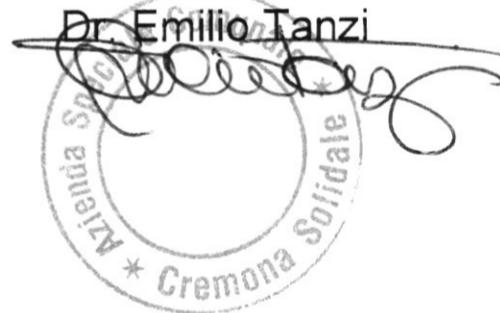
Tenuto altresì conto del contenuto dell'art. 36, comma 2, lett. a) che permette l'affidamento diretto di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a € 40.000,00.= anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

Vista la proposta economica della ditta Computer Sistem Surl di Cremona, che si rende disponibile ad effettuare il servizio anche per l'anno 2020 per l'importo complessivo di € 28.750,00.=, IVA esclusa;

#### DETERMINA

di affidare direttamente alla ditta Computer Sistem Surl di Cremona, per le motivazioni di cui alle premesse, il servizio di "Assistenza e consulenza sistemistica, informatica e di manutenzione hardware/software delle apparecchiature informatiche" per l'anno 2020, per l'importo di € 28.750,00.=, IVA esclusa.

#### IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Emilio Tanzi  
  
Azienda Speciale  
Cremona Solidale